

<Dutch and German version below>

General Terms and Conditions - Apartments Heijerhof

1. Request for reservation

A request for reservation will be put on hold for a maximum of four days. If no definite reservation has been made within those four days, the lessor reserves the right to let the accommodation to another party.

2. Reservation

Your reservation request is final as soon as we have confirmed it to you in writing.

3. Payment and acceptance of conditions

When booking, we ask you to make a deposit of 10% of the total amount. You pay the rest of the amount 1 month before your arrival date. If a booking is made within the 1 month period, the total booking sum must be paid immediately.

By paying your holiday home rental fee, you automatically agree to the general terms and conditions of Apartments Heijerhof.

4. Cancellation by the tenant

No refunds will be made in the event of cancellation within 1 month of the start date. We recommend taking out cancellation and travel insurance.

5. Cancellation by lessor

In case of force majeure or unforeseen circumstances, the lessor can cancel the reservation. Unforeseen circumstances and force majeure include, but are not limited to: - that the house is no longer suitable for rental (for example: due to (natural) disasters) - that the house is no longer available (for example due to sudden sale of the house by the landlord) or a duplicate reservation. In this case, the lessor will refund the rental charges already paid in full or in part without owing any compensation. The lessor shall never be liable for the costs of any services booked by the (co-)tenant himself (e.g. airline tickets, car hire, boat trip, bus/train trips, etc.).

6. Availability

The accommodation is available from 3 pm on the day of arrival and departure is before 10 am on the day of departure.

7. Liability

You stay in our house at your own risk. This means that we, the owners of Apartments Heijerhof, are in no way liable and cannot be held liable in any way whatsoever for any damage and/or injury suffered by you in our house or on our grounds.

In the event of damage to our property, the General Liability Act comes into force and the damage can be settled via the Liability Insurance.

8. Use

You are welcome to use Apartments Heijerhof for the duration of your stay. The provision and use of Apartments Heijerhof is based on mutual trust and respect for our property. In this respect, you must leave the inventory of the house in the same condition as you found it at the time of your arrival. It is appreciated to report any (minor) damage immediately to the owners of Apartments Heijerhof.

9. Deposit

We do not work with a deposit. We assume that you will treat our apartments respectfully and leave everything tidy. Should there be any damage, please let us know.

10. Pets and smoking

Apartments Heijerhof are completely non-smoking. Therefore smoking is not allowed in the flats. Pets are not allowed.

11. Number of persons

Appartementen Heijerhof has 2 flats:

Top 4 - suitable for up to 8 persons

Top 6 - suitable for up to 8 persons.

It is not allowed to stay in the apartment with more than 8 persons.

12. No rights

No rights can and may be derived in any way from the information, photos, images and links on our website (www.heijerhof.com).

Algemene Voorwaarden - Appartementen Heijerhof

1. Aanvraag tot reservering

Een aanvraag tot reservering wordt standaard maximaal vier dagen in optie genomen. Wanneer er binnen die vier dagen geen definitieve reservering heeft plaatsgevonden behoudt de verhuurder zich het recht voor om de woning aan een andere partij te verhuren.

2. Reservering

Uw reserveringsaanvraag is definitief zodra deze door ons schriftelijk aan u is bevestigd.

3. Betaling en akkoord met voorwaarden

Bij boeking vragen we je een aanbetaling te doen van 10% van het totaalbedrag. De rest van het bedrag betaal je 1 maand voor je aankomstdatum. Bij een boeking binnen de termijn van 1 maand, dient de totale reservering som per direct te worden voldaan.

Door de betaling van uw bijdrage voor de huur van het vakantiehuis gaat u automatisch akkoord met de Algemene Voorwaarden Appartementen Heijerhof.

4. Annulering door huurder

Bij annulering binnen 1 maand voor aanvangsdatum vindt geen restitutie meer plaats. Wij raden u aan een annulerings- en reisverzekering af te sluiten.

5. Annulering door verhuurder

In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden, kan verhuurder de reservering opzeggen. Onder onvoorziene omstandigheden en overmacht wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: – dat het huis niet meer geschikt is voor verhuur (bijvoorbeeld: door (natuurrampen) – dat het huis niet meer beschikbaar is (bijvoorbeeld door plotselinge verkoop van het huis door de verhuurder) of een dubbel geplaatste reservering. In dit geval gaat verhuurder over tot terugstorting van de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde huurlasten zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor de kosten van eventuele diensten door de (mede)huurder zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottocht, bus-/treinreizen e.d.).

6. Beschikbaarheid

De woning is beschikbaar vanaf 15.00 uur op de aankomstdag en vertrek is voor 10.00 uur op de vertrekdag.

7. Aansprakelijkheid

U logeert in onze woning op eigen risico. Dat wil zeggen dat wij, de eigenaren van Appartementen Heijerhof op geen enkele wijze aansprakelijk zijn en ook op geen enkele wijze aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de door u geleden schade en/of letsel opgelopen in ons huis of op ons terrein, in welke vorm dan ook.

Bij schade aan onze eigendommen treedt de Algemene Wet op Aansprakelijkheid in werking en kan de schade afgehandeld worden via de Aansprakelijkheidsverzekering.

8. Gebruik

U bent van harte welkom gebruik te maken van Appartementen Heijerhof voor de duur van uw verblijf. Het ter beschikking stellen en het gebruik van Appartementen Heijerhof geschiedt op grond van wederzijds vertrouwen en respect voor onze eigendommen. U dient in dat verband de inventaris van het huis in dezelfde staat achter te laten zoals u het aantrof ten tijde van uw aankomst. Het wordt op prijs gesteld aangebrachte (kleine) schade direct te melden bij de eigenaar van Appartementen Heijerhof.

9. Borg

We werken niet met een borg. We gaan ervan uit dat u onze appartementen op respectvolle manier behandelt en alles netjes achterlaat. Mocht er toch schade zijn, laat het ons weten.

10. Huisdieren en roken

Appartementen Heijerhof zijn geheel rookvrij. Roken is daarom niet toegestaan in de woningen. Huisdieren zijn niet toegestaan.

11. Aantal personen

Appartementen Heijerhof heeft 2 appartementen:

Top 4 - geschikt voor maximaal 8 personen

Top 6 - geschikt voor maximaal 8 personen.

Het is niet toegestaan met meer dan 8 personen in het appartement te verblijven.

12. Geen rechten ontlene

Aan de informatie, foto's, afbeeldingen en doorlinks zoals vermeld op onze website (Heijerhof.com) kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend.

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Appartements Heijerhof

1. Antrag auf Reservierung

Eine Reservierungsanfrage wird für maximal vier Tage in der Warteschleife gehalten. Wenn innerhalb dieser vier Tage keine endgültige Reservierung erfolgt ist, behält sich der Vermieter das Recht vor, die Unterkunft anderweitig zu vermieten.

2. Reservierung

Ihre Reservierungsanfrage ist endgültig, sobald wir sie Ihnen schriftlich bestätigt haben.

3. Zahlung und Annahme der Bedingungen

Bei Buchung bitten wir um eine Anzahlung von 10% des Gesamtbetrages. Sie zahlen den Restbetrag 1 Monat vor Ihrer Ankunft. Wird eine Buchung innerhalb der 1-Monats-Frist vorgenommen, muss der gesamte Buchungsbetrag sofort bezahlt werden.

Mit der Zahlung des Mietpreises für Ihr Ferienhaus erklären Sie sich automatisch mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Appartements Heijerhof einverstanden.

4. Stornierung durch den Mieter

Bei einer Stornierung innerhalb von 1 Monat vor Kursbeginn wird keine Rückerstattung gewährt. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktritts- und Reiseversicherung.

5. Annullierung durch den Vermieter

Im Falle höherer Gewalt oder unvorhergesehener Umstände kann der Vermieter die Reservierung stornieren. Unvorhergesehene Umstände und höhere Gewalt sind unter anderem: - dass das Haus nicht mehr zur Vermietung geeignet ist (z. B. aufgrund von (Natur-) Katastrophen) - dass das Haus nicht mehr verfügbar ist (z. B. aufgrund eines plötzlichen Verkaufs des Hauses durch den Vermieter) oder eine doppelte Reservierung vorliegt. In diesem Fall erstattet der Vermieter den bereits gezahlten Mietpreis ganz oder teilweise zurück, ohne eine Entschädigung zu schulden. Der Vermieter haftet niemals für die Kosten von Dienstleistungen, die der (Mit-)Mieter selbst gebucht hat (z. B. Flugtickets, Mietwagen, Bootsfahrten, Bus-/Zugfahrten usw.).

6. Verfügbarkeit

Die Unterkunft steht am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung.

7. Haftung

Der Aufenthalt in unserem Haus erfolgt auf eigene Gefahr. Das bedeutet, dass wir, die Eigentümer von Appartements Heijerhof, in keiner Weise für Schäden und/oder Verletzungen, die Sie in unserem Haus oder auf unserem Gelände erleiden, verantwortlich sind und in keiner Weise haftbar gemacht werden können.

Bei Schäden an unserem Eigentum tritt das Allgemeine Haftpflichtgesetz in Kraft und der Schaden kann über die Haftpflichtversicherung reguliert werden.

8. Nutzung des Hauses

Sie können die Appartements Heijerhof gerne für die Dauer Ihres Aufenthaltes nutzen. Die Bereitstellung und Nutzung der Appartements Heijerhof basiert auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt für unser Eigentum. In diesem Zusammenhang müssen Sie das Inventar des Hauses in demselben Zustand hinterlassen, in dem Sie es bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben. Wir bitten Sie, eventuelle (kleinere) Schäden sofort dem Eigentümer der Appartements Heijerhof zu melden.

9. Einzahlung

Wir arbeiten nicht mit einer Anzahlung. Wir gehen davon aus, dass Sie unsere Wohnungen mit Respekt behandeln und alles ordentlich hinterlassen. Sollten Schäden vorhanden sein, teilen Sie uns dies bitte mit.

10. Haustiere und Rauchen

Die Wohnungen des Heijerhofs sind komplett rauchfrei. Deshalb ist das Rauchen in den Wohnungen nicht erlaubt. Haustiere sind nicht erlaubt.

11. Anzahl der Personen

Appartements Heijerhof hat 2 Wohnungen:

Top 4 - geeignet für bis zu 8 Personen

Top 6 - geeignet für bis zu 8 Personen.

Es ist nicht erlaubt, mit mehr als 8 Personen in der Wohnung zu wohnen.

12. Es können keine Rechte abgeleitet werden aus

Aus den Informationen, Fotos, Illustrationen und Links auf unserer Website (Heijerhof.com) können in keiner Weise Rechte abgeleitet werden.

Vriendelijke groeten,
Kind regards,
Mit freundlichen grüßen,

Bianca Baltus & Paul den Heijer
Appartemenen Heijerhof
info@heijerhof.com